

Instrucciones de acceso a los SEMINARIOS ONLINE

1

Correo de acceso a la sesión



Estimado/a Iciar:

Gracias por registrarse para "Marketing online y Navidad: acciones e ideas para empresas".

Esperamos tu participación.

Envíe sus preguntas y comentarios a:

Cómo unirse al seminario web

jue, 21 de dic de 2017 a las 9:00 - 11:00 CET

Añadir al calendario: [Calendario de Outlook®](#) | [Google Calendar™](#) | [iCal®](#)

1. Haga clic en el enlace para unirse al seminario web en la fecha y la hora especificadas:

[Unirse a seminario web](#)

Nota: es recomendable que no comparta este vínculo. Es sólo para usted.

Antes de unirse, [compruebe los requisitos del sistema](#) para evitar problemas de conexión.

2. Elija una de las siguientes opciones de audio:

PARA USAR EL AUDIO DE SU EQUIPO:

Cuando el seminario web comience, se conectará al audio con el micrófono y los altavoces de su equipo (VoIP). Se recomiendan unos auriculares.

Id. de seminario web: 218-019-659

Para cancelar este registro

Si no puede asistir a este seminario web, puede [cancelar su registro](#) en cualquier momento.

Al realizarse el registro en el seminario online, recibirás un correo electrónico con las instrucciones de acceso

En el correo de confirmación está el botón de acceso a la sesión indicado como **“Unirse a seminario web”**

MUY IMPORTANTE: pulsar en el enlace **“[compruebe los requisitos del sistema](#)”** para ver si el equipo es compatible

Debes tener:



Ordenador, tablet o smartphone conectado a Internet (preferiblemente banda ancha) con altavoces o auriculares

Instrucciones de acceso a los SEMINARIOS ONLINE

2

30 minutos antes del seminario online

1. Haga clic en el enlace para unirse al seminario web en la fecha y la hora especificadas:

Unirse a seminario web

CLIC!



Instalación del software de acceso a la plataforma

Si es la primera vez que accedes a una sesión online, te solicitará que instales el software necesario para acceder.



Instalar GoToWebinar
La descarga debería empezar automáticamente en unos segundos. Si no, reinicie la descarga.

Cómo instalar GoToWebinar
Se está descargando un pequeño archivo llamado Citrix Online Launcher.exe en su equipo.
• Haga clic en el archivo para abrirlo.
• Haga clic en Ejecutar si se le solicita y Citrix Online Launcher instalará automáticamente GoToWebinar.

¿Tiene alguna pregunta?
• Póngase en contacto con Asistencia global al cliente o consúltenos en Twitter: @gotowebinar.
• Esta descarga incluye componentes de software que puede inhabilitar cuando lo desee.

Advertencia de seguridad de Abrir archivo
¿Desea ejecutar este archivo?
Nombre: ...ers\Canci\Desktop\Citrix Online Launcher (1).exe
Editor: Citrix Online
Tipo: Aplicación
De: C:\Users\Canci\Desktop\Citrix Online Launcher (...)
Ejecutar Cancelar
 Preguntar siempre antes de abrir este archivo
Aunque los archivos procedentes de Internet pueden ser útiles, este tipo de archivo puede llegar a dañar el equipo. Sólo ejecute software de los editores en los que confía. ¿Cuál es el riesgo?

Una vez instalado...

Solicitud de protocolo externo

Google Chrome debe ejecutar una aplicación externa para admitir enlaces de citrixonline.. El enlace solicitado es citrixonline://download.citrixonline.com/launcher2/launcher/e0-q-fFOEcStE2rLFKISBvFCaxldCtZ0j3qdcgr6TMWTMHPRIrXMMyeVOI5ak0o5FIOOrH...
74UwvRXuNU8OwXB3rDAeR_NFB1dpnG9SepvnseSMiFRzAv0y2HB4TRw4W9jaT3FXWxtj8LMHR-eZUCp7i6iUF1gjQrgLREZxYERDwf1OVyzwkUf6t_4thNegyhgbfg.

Si acepta esta solicitud, se lanzará la siguiente aplicación:
"C:\Users\Carlos\AppData\Local\Citrix\Launcher\CitrixOnlineLauncher.exe" /urlQsArgs //download.citrixonline.com/launcher2/laun...
4UwvRXuNU8OwXB3rDAeR_NFB1dpnG9SepvnseSMiFRzAv0y2HB4TRw4W9jaT3FXWxtj8LMHR-eZUCp7i6iUF1gjQrgLREZxYERDwf1OVyzwkUf6t_4thNegyhgbfg"

Si no has iniciado esta solicitud, es posible que se trate de un intento de ataque a tu sistema. Pulsa la opción "No hacer nada" a menos que hayas iniciado la solicitud de forma explícita.

Recordar mi selección para todos los enlaces de este tipo.

Ejecutar aplicación No hacer nada

Tu navegador te puede solicitar permiso para ejecutar la aplicación Gotowebinar, a través de la cual realizaremos las sesiones online.

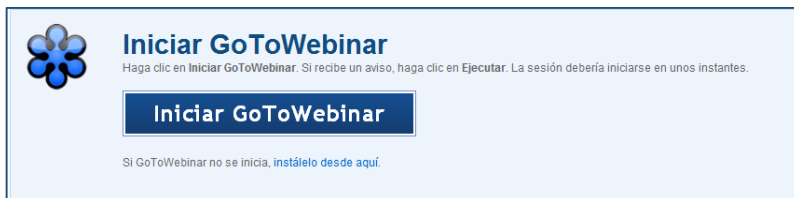
Por favor, pulsa sobre la opción:

Ejecutar aplicación

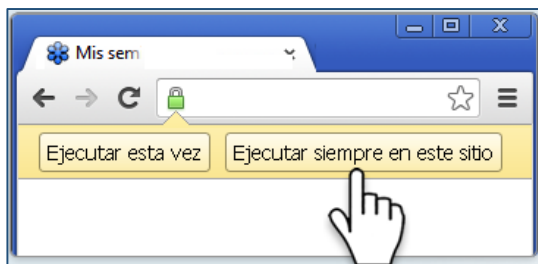
Instrucciones de acceso a los SEMINARIOS ONLINE

3

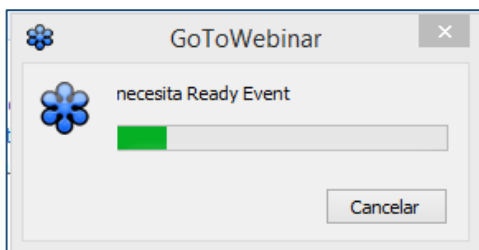
Si ya tienes la aplicación instalada, simplemente te pedirá que la ejecutes



**¿Has habilitado el complemento de Citrix?
Si te lo pide, pulsa sobre el botón "ejecutar siempre"**

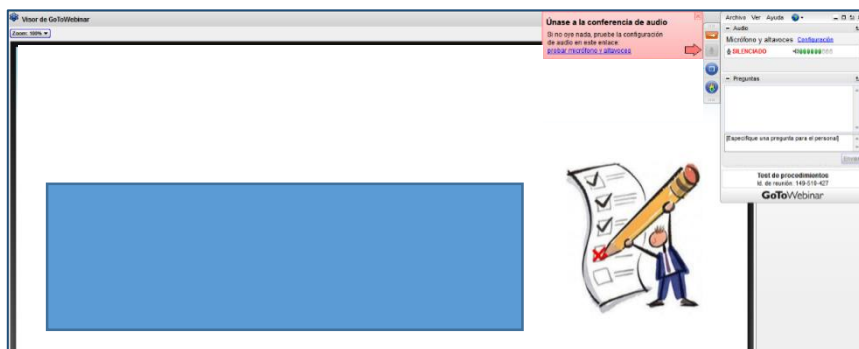


Carga de la aplicación para seminarios online



El proceso de carga es muy rápido, no debería llevar más de un minuto

Ya estás dentro, BIENVENIDO... ¡empezaremos puntualmente!

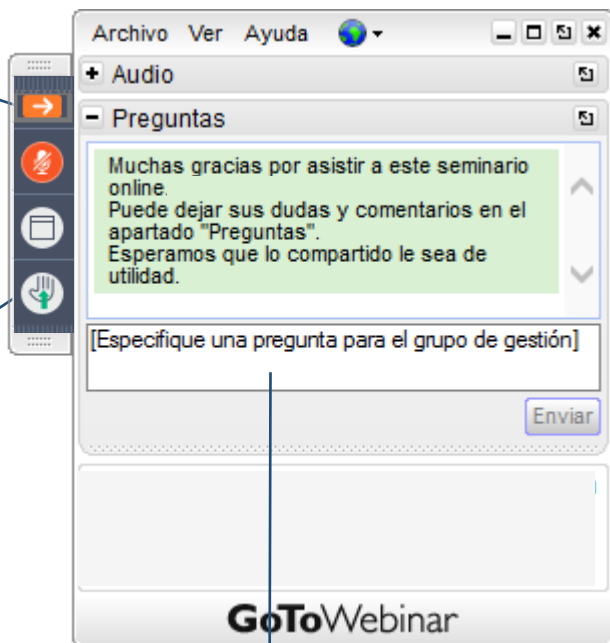


Instrucciones de acceso a los SEMINARIOS ONLINE

Correo de acceso a la sesión

4

Ocultar panel de control



Botón Levantar la mano:
Pulsando sobre él, indica que quiere hablar, a través de su micrófono, con el presentador. Si es factible, le habilitarán su micro para que pueda hablar.

Si tiene alguna pregunta durante un seminario web, puede escribir sus dudas en el panel Preguntas para que el organizador o los panelistas puedan responderlas.

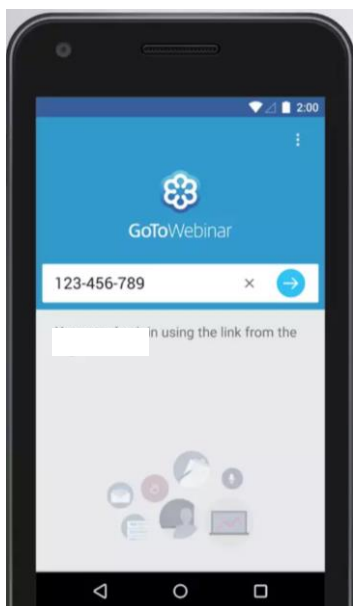
Instrucciones de acceso a los SEMINARIOS ONLINE

Correo de acceso a la sesión

Acceso desde dispositivos móviles

5

Para acceder desde un dispositivo móvil o Tablet, es necesario descargar la aplicación gratuita de acceso:



Los datos de acceso a la sesión los tienes en el correo de confirmación que te hemos comentado antes. Si pulsas sobre el enlace directamente en tu teléfono, accederás a la sesión automáticamente.

Las funcionalidades en entorno móvil pueden ser reducidas respecto a la versión de escritorio como ves en la imagen.

